



Social Media Netwerk meedelen dat gebruiker is overleden

Wanneer nabestaanden niet beschikken over de inloggegevens van de overledene zullen ze contact moeten opnemen met het netwerk om het profiel aan te passen of te verwijderen. Per netwerk verschilt de manier waarop dat kan en zijn er ook verschillen tussen de 'service' die de nabestaanden wordt geboden.

Hieronder een overzicht van de mogelijkheden na overlijden bij een aantal verschillende netwerken: (De meest gebruikte social media kanalen van het moment in Nederland)

1. *Twitter*
2. *Facebook*
3. *Instagram*
4. *Linked in*
5. *Pinterest*
6. *Google plus*

1. Twitter

Nabestaanden kunnen het account laten verwijderen. Daarnaast biedt Twitter nabestaanden de mogelijkheid om alle openbare tweets te bewaren. Verder is er een mogelijkheid om op het account van de overledene een link te plaatsen naar een online herinneringsplek (denk aan een register op Condolance.nl). Op het account kan ook contactinformatie van de nabestaanden worden geplaatst. Klik op de link om Twitter te melden dat de eigenaar van een profiel op Twitter is overleden.

<https://help.twitter.com/nl/managing-your-account/contact-twitter-about-a-deceased-family-members-account>

2. Facebook

Nabestaanden kunnen het profiel laten verwijderen of er een herinneringspagina van maken. In dat geval wordt alle privé informatie van de overledene verwijderd maar blijft de rest van het profiel zichtbaar voor vrienden die al zijn bevestigd. Vrienden en familie kunnen er berichten achterlaten. Door te klikken op de link kunt u Facebook melden dat de eigenaar van een profiel op Facebook is overleden.

<https://www.facebook.com/help/contact/651319028315841>

Gebruikers van Facebook kunnen (bij leven) een vriend opgeven die het profiel na overlijden kan beheren. Na overlijden moet eerst een bewijs worden verstuurd naar Facebook(zie boven) waarin duidelijk wordt dat de gebruiker is overleden.

De aangewezen vriend kan vriendschapsverzoeken accepteren, maar kan geen privé-berichten inzien. De vriend kan geen berichten opstellen namens de overledene, maar hij of zij kan wel de profielfoto wijzigen en eerder geplaatste berichten pinnen op de timeline.

Facebookgebruikers kunnen via de persoonlijke instellingen iemand aanwijzen als 'erfgenaar van het profiel'.

3. Instagram

Het account van een overleden Instagram-gebruiker kan worden verwijderd of een herdenkingsstatus krijgen als de nabestaanden melding doen van het overlijden. Dit gebeurt met een vergelijkbaar formulier als bij Facebook.

De informatie die Instagram nodig heeft om het account en het profiel van een overleden persoon aan te passen is;

- Jouw volledige naam
- Jouw eigen emailadres
- Volledige naam van de overledene
- De Instagram gebruikersnaam van de overledene



- De url van het Instagram profiel van de overledene
- Overlijdensakte of ander bewijs van overlijden
- Datum van overlijden

Instagram kan je alleen toegang verlenen tot een account als ze kunnen verifiëren dat je de accounthouder bent. Familie of vrienden krijgen dus geen wachtwoorden of andere gegevens om zelf in te loggen op het account.

Bij opheffen:

<https://help.instagram.com/264154560391256/>

Bij omzetten naar herdenkingsstatus:

<https://help.instagram.com/231764660354188>

4. LinkedIn

Nabestaanden kunnen het LinkedIn profiel laten verwijderen. Er is een speciaal formulier dat moet worden ingevuld. Klik op de link voor dat formulier en de instructies om LinkedIn te melden dat de eigenaar van een profiel op LinkedIn is overleden.

https://help.linkedin.com/app/answers/detail/a_id/2842

5. Pinterest

Het account van een overleden Pinterest-gebruiker dan door een familielid of bevoegd persoon afgesloten worden. Als je het profiel van de overledene wil afsluiten is het daarna niet meer te gebruiken.

De nabestaanden kunnen een email naar care@pinterest.com met het verzoek om het Pinterest profiel te sluiten. De onderstaande informatie is hiervoor nodig.

- Jouw volledige naam
- De volledige naam van de overledene
- Het emailadres dat de overledene gebruikte voor het Pinterest-account
- De link naar het Pinterest profiel (pinterest.com/USERNAME)
- Bewijs van overlijden (bijvoorbeeld overlijdensakte of nieuwsartikel)
- Je relatie met de overledene inclusief het bewijs daarvan zoals huwelijksboekje of familiestamboom.

Pinterest belooft onmiddellijk per email te reageren en vervolgens het account en de profielen te verwijderen.

<https://help.pinterest.com/nl/articles/reactivate-or-deactivate-account#Web>

6. Google (Google+, Gmail en Youtube) verwijderen of aanpassen

Om gebruik te maken van de verschillende Google diensten moeten gebruikers ook een account aanmaken. Met 1 account kan ingelogd worden bij Google+, Youtube, Gmail en bijvoorbeeld Analytics. Meestal wordt hiervoor gebruik gemaakt van een Gmail-gebruikersnaam; de e-mail dienst van Google.

Als je broer, zus, vader, moeder, zoon of dochter dood gaat wil je waarschijnlijk de accounts stopzetten. Maar er zijn ook andere mogelijkheden. Je kunt het account sluiten, de eventuele tegoeden van het account overdragen, gegevens ophalen uit het account of gewoon een melding van overlijden bij Google doen.

Om een Google account van een overledene op te heffen, hanteert Google een zeer zorgvuldige procedure waarin je eerst een formulier moet invullen met onder andere;

- De naam van de overledene
- Het emailadres van de overleden persoon
- Jouw eigen voor- en achternaam



- Jouw eigen emailadres
- Land
- Sterfdatum
- Jouw relatie met de overledene
- Over welke Google producten gaat het? (Alle, Blogger, Google+, Anders)

- Kopie van je eigen identiteitsbewijs (in het Engels vertaald)
- Kopie van de overlijdensakte (in het Engels vertaald)
- Overige relevante documenten (optioneel) (in het Engels vertaald)
- Datum van overlijden
- Overige informatie en relevante bestanden uploaden

Ter bevestiging stuurt Google een email. Wanneer Google deze gegevens in goede orde ontvangen heeft zal een medewerker het verzoek behandelen. De afmeldverzoeken die als eerste binnenkomen worden ook als eerste opgepakt. Vervolgens ontvang je bericht met de nieuwe instructies. In deze fase moet je een aantal juridische stappen ondernemen, zoals het aanvragen van een rechterlijk bevel bij een Amerikaanse rechtbank.

Omdat Google erg veel belang hecht aan de privacy van de gebruiker, geeft men op voorhand geen garantie dat een account ook daadwerkelijk wordt opgeheven. Google kan geen wachtwoorden geven waarmee iemand anders kan inloggen op het account van een gebruiker.

<https://support.google.com/accounts/contact/deceased>